



RETE DI DESTINAZIONE AMALFI EXPERIENCE: CONCETTI E REQUISITI

RETE DI DESTINAZIONE AMALFI EXPERIENCE



COS'È?

La **Rete di destinazione Amalfi Experience DOC** è costituita da imprese ed operatori turistici di Amalfi con connotazioni tendenzialmente uniformi dal punto di vista dell'offerta, ma soprattutto con uno spiccato orientamento verso la qualità, l'autenticità e l'accoglienza dei turisti e visitatori.

La Rete di destinazione Amalfi Experience DOC è uno strumento di cooperazione volontaria che mira a:

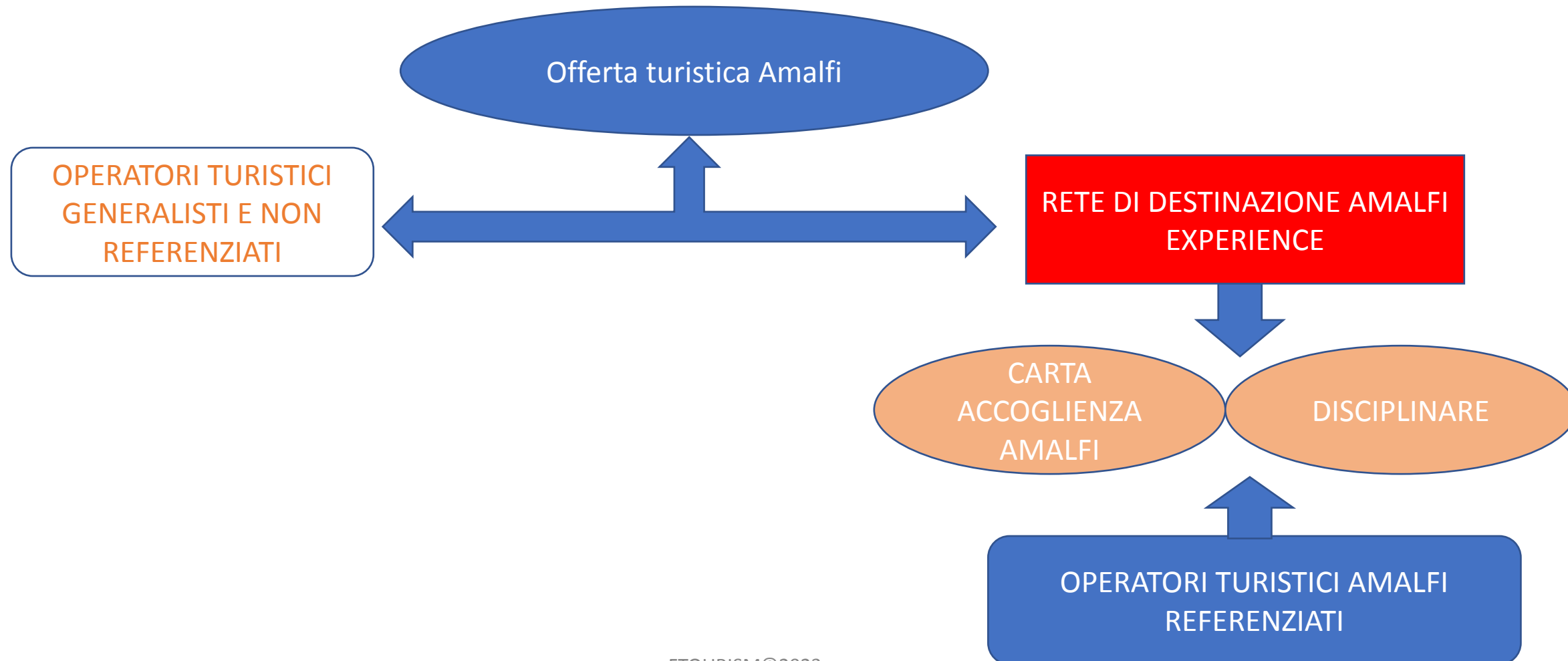
- Incrementare la qualità complessiva e il valore della proposta della destinazione al mercato
- Strutturare un'offerta turistica di qualità premium e adatta alle esigenze della domanda turistica
- Diffondere tale offerta, promuovendo i prodotti specifici ai segmenti individuati
- Incrementare i flussi turistici specialmente in periodi diversi dalla stagione estiva (primavera, autunno e inverno)
- Immettere sul mercato proposte turistiche innovative ed esperienziali, a partire dal modello di destinazione boutique e destinazione premium.

RETE DI DESTINAZIONE AMALFI EXPERIENCE



LOGICA DI RETE

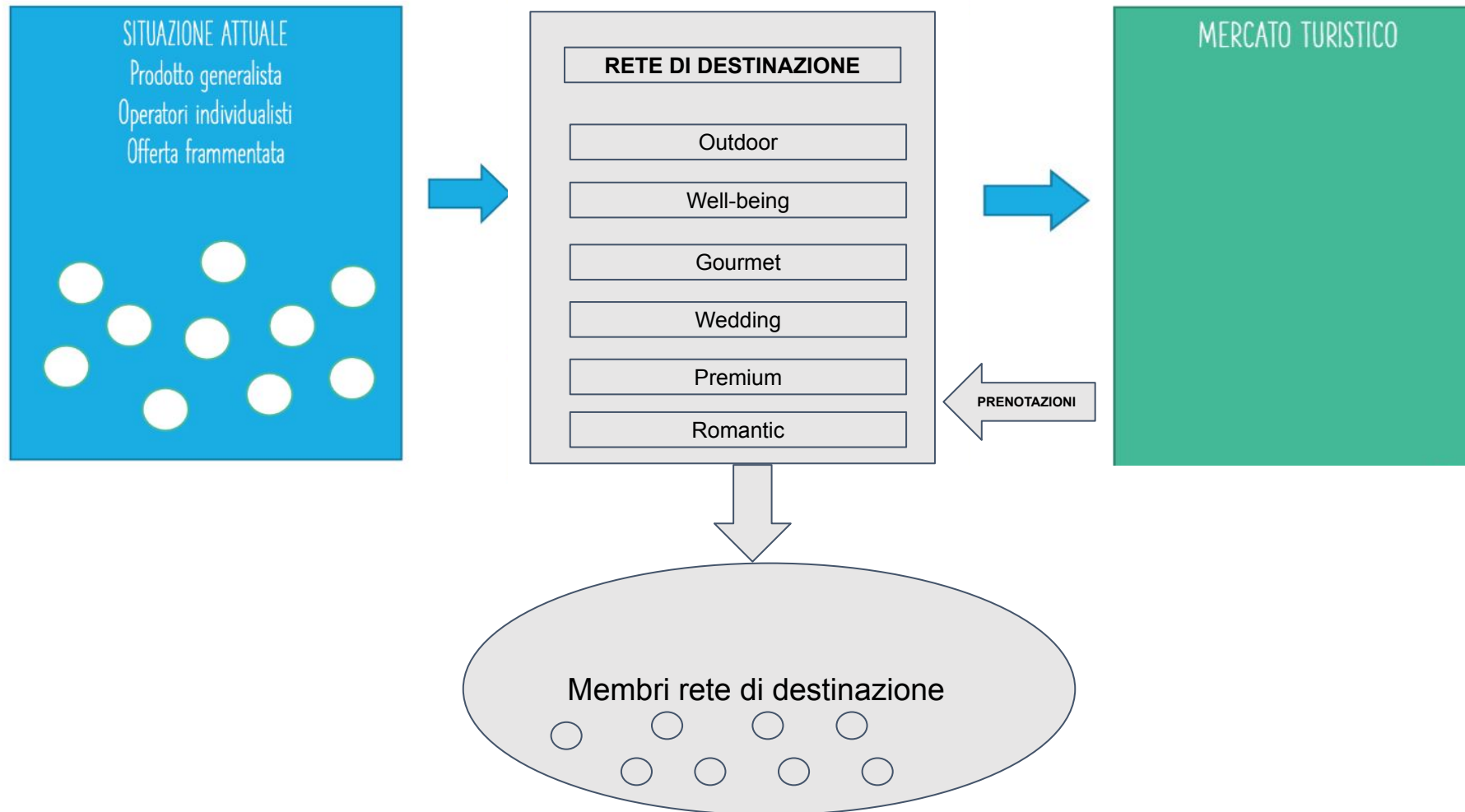
La Rete di destinazione Amalfi Experience ha questa logica:



RETE DI DESTINAZIONE AMALFI EXPERIENCE

LOGICA DI RETE

La Rete di destinazione Amalfi Experience ha questa logica:



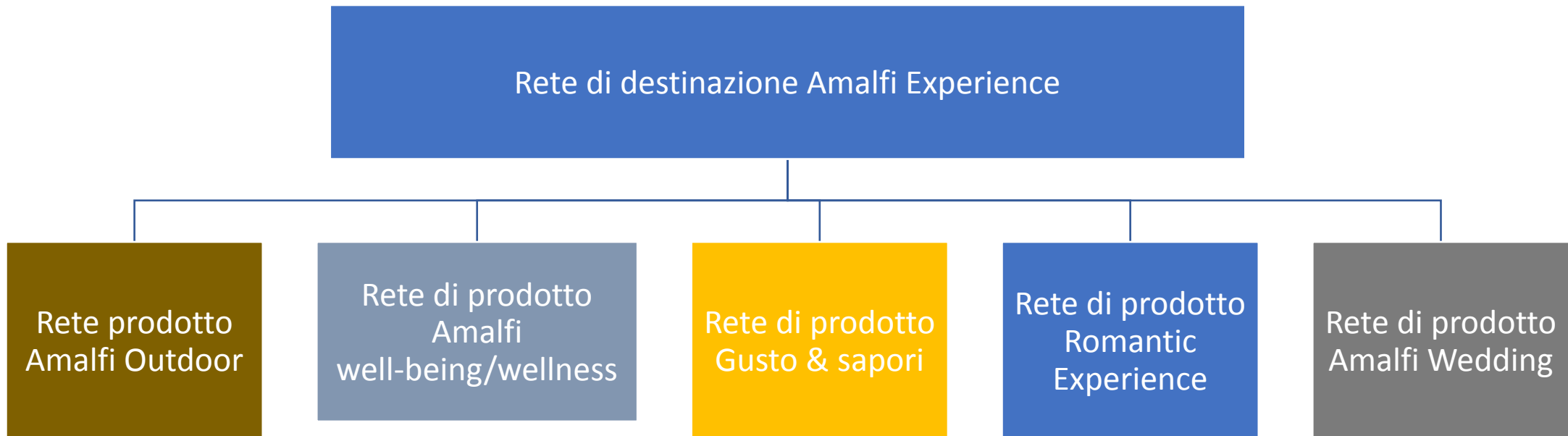
RETE DI DESTINAZIONE AMALFI EXPERIENCE



IL PERCHÈ

Strutturare un portafoglio di prodotti della destinazione (prodotto-destinazione) in modo che ci sia una proposta competitiva ed integrata fra ricettività + servizi e soprattutto con una spiccata esperienzialità.

Le proposte e i servizi che i membri della rete Amalfi Experience garantiscono sono la promessa della destinazione-prodotto Amalfi e lo spirito della qualità concordata nella Carta d'Accoglienza «**Amalfi Experience DOC**» nei confronti della domanda, dei turisti e del mercato.



RETE DI DESTINAZIONE AMALFI EXPERIENCE



FINALITÀ

- ✓ Favorire la creazione di un sistema intersettoriale tra commercio, turismo e servizi
- ✓ Riposizionare l'offerta di servizi turistici e commerciali
- ✓ Attivare l'innovazione dei prodotti turistici verso "sistemi turistici tematici"
- ✓ Indirizzare gli investimenti pubblici e privati verso la qualificazione e la valorizzazione dell'offerta turistica, commerciale e culturale

La rete di Destinazione è un accordo fra il Comune di Amalfi/DMO e gli imprenditori, in forza del quale più imprenditori perseguono lo scopo di accrescere, individualmente e collettivamente, la propria capacità innovativa e la propria competitività nel mercato.

A tal fine:

- ✓ si obbligano, sulla base di un programma comune, a **collaborare** in forme e in ambiti predeterminati attinenti all'esercizio delle proprie imprese
- ✓ si obbligano ad adottare ed applicare la Carta dell'Accoglienza «**Amalfi Experience DOC**»
- ✓ esercitano collettivamente **una o più attività** rientranti nell'oggetto della propria impresa, ovvero lo sviluppo turistico
- ✓ tendono a facilitare, attraverso la propria attività, **proposte turistiche** da poter presentare al mercato.

RETE DI DESTINAZIONE AMALFI EXPERIENCE



OBIETTIVI

La Rete non è un insieme di fornitori, ma di partner che cooperano per svolgere attraverso la loro singola operatività delle proposte congiunte, interdipendenti e finalizzate alla creazione di un prodotto/offerta sistemico.

Gli obiettivi che la Rete di Destinazione Amalfi Experience mira a raggiungere sono:

- Garantire che l'adesione alla Rete sia una garanzia di qualità dei servizi forniti dai suoi membri
- Ottenere un'immagine comune associata alla qualità e all'accoglienza autentica
- Migliorare la competitività dei servizi e dei prodotti della Rete attraverso la formazione e la specializzazione degli operatori
- Coinvolgere gli operatori in un impegno di qualità e cooperazione

RETE DI DESTINAZIONE AMALFI EXPERIENCE



FUNZIONI

Le principali funzioni della Rete di Destinazione Amalfi Experience sono:

- ✓ **Promozione della destinazione e delle sue proposte turistiche**
- ✓ **Creazione di una gamma completa di prodotti/servizi tematici da presentare sul mercato**
- ✓ **Collaborazione nelle iniziative di promo-commercializzazione o di marketing**
- ✓ **Scambio di clienti** (ad esempio, un albergo può reindirizzare i clienti o servizi turistici)
- ✓ **Riposizionare l'offerta di servizi turistici e commerciali, attivando processi di riorganizzazione e innovazione dei prodotti turistici verso «sistemi turistici tematici» ed esperienze turistiche**
- ✓ **Favorire l'innalzamento della qualità percepita della destinazione**
- ✓ **Fungere da motore ed esempio alla totalità degli operatori turistici e commerciali di Amalfi**

RETE DI DESTINAZIONE AMALFI EXPERIENCE



I VANTAGGI PER GLI ADERENTI

Per gli operatori partecipare alla Rete di destinazione comporta dei vantaggi:

- Promozione e visibilità grazie al suo inserimento negli strumenti di promozione (web e social di Amalfi)
- Maggiore facilità di essere identificati dai potenziali turisti e dagli intermediari turistici specializzati sui segmenti individuati grazie alle azioni di promozione che il Comune Amalfi/DMO realizza
- Possibilità di utilizzare il marchio Amalfi Experience, come riferimento riconoscibile dai turisti
- Partecipazione ad una rete di promozione comune ed incentivata dal Comune Amalfi
- Ottenere vantaggi dagli investimenti in comunicazione e promozione di Comune Amalfi/DMO
- Presenza con le sue specifiche proposte, attività, offerte e servizi grazie ai canali e agli strumenti di Comune Amalfi/DMO nei diversi mercati e segmenti obiettivo
- Inserimento nelle azioni informative e di accoglienza in loco
- Possibilità di ottenere contatti e di convertirli in vendite, data dalla maggiore targhetizzazione del marketing e dal fatto di cooperare con altri operatori

RETE DI DESTINAZIONE AMALFI EXPERIENCE



AMALFI

PROMOZIONE DEGLI AMALFI EXPERIENCE DOC MEMBERS

L'attività promozionale di Comune Amalfi/DMO garantisce i seguenti vantaggi:

- portale web della destinazione www.visitamalfi.info
- siti web specifici per prodotto
- comunicazione e promozione attraverso i canali social della destinazione
- mappe specifiche
- brochure promozionali per prodotto (da distribuire in fiere ed altri eventi)
- campagne pubblicitarie specifiche social e digital in Italia e all'estero



RETE DI DESTINAZIONE AMALFI EXPERIENCE



CHI PUÒ PARTECIPARE ALLA RETE?

Le tipologie di operatori che possono aderire alla Rete di destinazione Amalfi Experience sono:

- Strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere
- Ristoranti
- Gelaterie e bar
- Centri benessere e fisioterapisti
- Guide turistiche e accompagnatori turistici
- Professionisti e operatori delle attività: istruttori yoga, pilates e guide escursionistiche
- Noleggio: biciclette, auto/moto elettriche
- Retail e commercio

RETE DI DESTINAZIONE AMALFI EXPERIENCE



CHI PUÒ PARTECIPARE ALLA RETE?

- Taxi e NCC
- Servizi turistici
- Agenzie incoming (DMC)
- Fotografi
- Wedding Planner
- Trasporto pubblico (marittimo ed stradale)

RETE DI DESTINAZIONE AMALFI EXPERIENCE



REGOLE DI BASE

Resta inteso che per l'adesione alla Rete è necessario essere in regola con tutte le normative vigenti per le singole categorie (norme di sicurezza, igienico-sanitarie, tributarie ecc.). Dovranno inoltre essere rispettati i seguenti **criteri di base**:

- Adozione ed applicazione della Carta dell'Accoglienza «Amalfi Experience DOC»
- Apertura e attività almeno 9 mesi all'anno
- Essere in regola con il pagamento dei tributi locali
- Avere personale in grado di parlare almeno una lingua straniera (obbligatorio l'inglese)
- Locali ben mantenuti e decorosi
- Accettare pagamenti elettronici
- Avere un sito web e un indirizzo di posta elettronica

**La tipologia di attività o l'ubicazione della struttura possono essere, in casi eccezionali, una discriminante all'adempimento del requisito numero due.*

RETE DI DESTINAZIONE AMALFI EXPERIENCE



REGOLE DI BASE

- Esposizione chiara al pubblico (anche in inglese) di prezzi e costi dei servizi
- Personale professionale e con conoscenza dell'offerta turistica del territorio
- Essere conformi con le disposizioni relative all'utilizzo del suolo pubblico e gestione dei rifiuti
- Rispettare il piano d'arredo urbano
- Garantire condizioni di lavoro sostenibili ed eque

Inoltre, per ogni categoria vengono definiti dei requisiti minimi elencati nel Disciplinare della Rete di destinazione Amalfi Experience.

Vuoi entrare a far parte della Rete di destinazione Amalfi Experience e apparire tra le Amalfi Experience Suggestions del motore di ricerca di Visit Amalfi?

Amalfi Experience Suggestions

Che cosa stai cercando? Scegli la tua sistemazione Scegli la categoria Scegli una stagione

Dove dormire ▼ Tutte le sistemazioni ▼ Tutte le categorie ▼ Qualsiasi stagione ▼ CERCA

AMALFI TI ASPETTA PER REGALARTI EMOZIONI ED ESPERIENZE INDIMENTICABILI

Scrivici a info@visitamalfi.info